



BORANG ADUAN PENGGUNA MYGOVUC 2.0

Arahan:

1. Borang ini terdiri daripada 2 bahagian iaitu Bahagian A (Maklumat Pengadu) dan Bahagian B (Maklumat Aduan).
2. Pemohon perlu mengisi Bahagian A dan B. Semua medan adalah mandatori. Sila rujuk Lampiran A untuk melihat contoh borang yang telah lengkap diisi.

A. MAKLUMAT PENGADU

1. Nama Penuh:

Noraiza binti Ali

2. Alamat Emel Rasmi:

noraiza@motac.gov.my

3. Alamat Emel Alternatif:

noraiza@gmail.com

4. No. Tel. Bimbit:

011-11223344

B. MAKLUMAT ADUAN

1. Impak:

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Organisasi | <input type="checkbox"/> Jabatan |
| <input type="checkbox"/> Berbilang pengguna | <input type="checkbox"/> Pengguna VIP |
| <input checked="" type="checkbox"/> Individu | |

2. Kategori Perkhidmatan:

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perkhidmatan emel | <input type="checkbox"/> Pengarkiban Dalam Talian (Online Archiving) |
| <input type="checkbox"/> Persidangan dalam Talian (VC) | <input type="checkbox"/> Sistem Pengurusan Kawalan emel (ERMS) |
| <input type="checkbox"/> Perbualan Secara Berkumpulan (Team Chat) | <input type="checkbox"/> Portal Rasmi Perkhidmatan MyGovUC 2.0 |
| <input type="checkbox"/> Pengurusan Mail Relay | <input type="checkbox"/> Sistem Pengurusan Profil Pengguna (UPMS) |



- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Penghantaran Fail Bersaiz Besar (Smart Attach) | <input type="checkbox"/> Sistem Pengurusan Pembelajaran dan latihan (LMS) |
| <input type="checkbox"/> Lain-lain | |

3. Jenis Aduan:

- | | |
|--|----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Permohonan | <input type="checkbox"/> Insiden |
|--|----------------------------------|

4. Keterangan Aduan:

5. Tangkap Layar Error/Bugs: