

FAQ BERDASARKAN KIOSK BANTUAN MYGOVUC 2.0

No	Soalan	Jawapan
1	Adakah pengguna boleh membuat backup menggunakan Ipad/Tab?	Boleh. Sila pastikan peranti tersebut menggunakan OS Windows atau MacOS.
2	Apakah incoming/outgoing server Icewarp bagi konfigurasi Thunderbird?	Sila rujuk Manual Migrasi e-mel - Thunderbird Versi 1.1 (Muka surat 10)
3	Apakah incoming/outgoing server GWS bagi konfigurasi Thunderbird?	Sila rujuk Manual Migrasi e-mel - Thunderbird Versi 1.1 (Muka surat 12)
4	Adakah pengguna wajib memasukan nombor telefon bagi akaun e-mel GWS?	Ya
5	Berapa jumlah storan bagi akaun GWS pengguna?	1TB
6	Bilakah pengguna boleh log in ke akaun GWS?	Pengguna boleh menggunakan GWS setelah menerima e-mel 'Pemakluman Kata Laluan Sementara e-mel MyGovUC 2.0' daripada Mygovuc.
7	Bagaimana caranya untuk mewujudkan PST file di dalam Outlook	Sila rujuk Manual Migrasi e-mel - GWMMO Versi 1.1 (Muka Surat 20)
8	Bagaimana caranya untuk menutup 2FA bagi akaun e-mel IceWarp	Sila hubungi meja bantuan MyGovUC bagi menyahaktif fungsi 2FA bagi akaun e-mel IceWarp.
9	Bagaimana caranya untuk memindahkan e-mel dari akaun Icewarp e-mel ke akaun GWS e-mel menggunakan Thunderbird	Sila rujuk Manual Migrasi e-mel - Thunderbird Versi 1.1 (Muka surat 13)
10	Sekiranya saya gagal memasuki e-mel icewarp melalui portal MyGovUC, bagaimana untuk saya akses ke e-mel IceWarp?	Sila ke pautan <kluster>.mygovuc.gov.my/webmail
11	Apakah konfigurasi GWS e-mel dalam Thunderbird	Sila rujuk Manual Migrasi e-mel - Thunderbird Versi 1.1 (Muka surat 11)
12	Jika saya terlupa kata laluan IceWarp e-mel, apa yang perlu saya lakukan?	Sila hubungi meja bantuan MyGovUC bagi mendapatkan kata laluan sementara.
13	Di mana saya boleh dapatkan Manual MyGovUC 2.0 yang terkini?	Pengguna boleh rujuk di laman web https://www.mygovuc.gov.my/?q=muat-turun
14	Apa yang perlu saya lakukan sekiranya saya tidak boleh akses GWS di dalam Outlook?	Sila rujuk Manual Migrasi e-mel - Outlook Versi 1.1(Muka Surat 20).
15	Apa yang perlu saya lakukan sekiranya saya tidak dapat log masuk ke ekaun e-mel GWS menggunakan kata laluan sementara?	Sila hubungi meja bantuan bagi mendapatkan kata laluan sementara yang baru.