

MAKLUMAN BERKAITAN GANGGUAN KEHILANGAN E-MEL DALAM FOLDER SENT DAN INBOX BAGI PENGGUNA MyGovUC 3.0

1 message

PUSAT PERKHIDMATAN MYGOVUC (JDN) <mygovuc@jdn.gov.my>
Bcc: all@mygovuc.gov.my

7 April 2026 at 09:10

Assalamualaikum w.b.t dan Salam Sejahtera.

Tuan/ Puan,

MAKLUMAN BERKAITAN GANGGUAN KEHILANGAN E-MEL DALAM FOLDER SENT DAN INBOX BAGI PENGGUNA MyGovUC 3.0

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

Perhatian Kepada:	Pentadbir UC dan Pengguna MyGovUC
Tarikh / Masa Mula:	6 April 2026 (Isnin), 6.51 petang
Tarikh / Masa Tamat:	Akan dimaklumkan melalui hebahan rasmi.
Kerja-kerja / Tujuan / Sebab:	<p>Adalah dimaklumkan bahawa pihak kami telah menerima aduan berkaitan isu kehilangan e-mel di folder Inbox dan Sent yang dialami oleh pengguna MyGovUC.</p> <p>Untuk makluman, isu ini sedang dalam semakan pihak teknikal dan siasatan lanjut sedang dijalankan. Pihak kami juga sedang mengambil langkah yang sewajarnya bagi mengenal pasti punca serta memastikan perkhidmatan kembali pulih seperti sedia kala.</p>
Kesan kepada pengguna yang terlibat:	Kehilangan e-mel di folder Inbox dan Sent pengguna MyGovUC.
Tindakan yang perlu diambil oleh Pentadbir UC agensi:	Pengguna dinasihatkan untuk tidak melakukan sebarang perubahan pada tetapan e-mel buat masa ini sehingga makluman lanjut dikeluarkan.
Sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut, sila hubungi:	Meja Bantuan MyGovUC Tel : 03 – 8684 8484

Emel

: mejabantuan@mygovuc.gov.my

Chat : Freshservice

Segala kerjasama dan perhatian Tuan/ Puan dalam perkara ini amat dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian, salam hormat.

Bahagian Pembangunan Perkhidmatan Gunasama, Infrastruktur dan Keselamatan Digital

Jabatan Digital Negara

Kementerian Digital